



¡Calidad y compromiso por la vida!

PRESENTACION PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS HEMOCENTRO DEL CENTRO ORIENTE COLOMBIANO

EL HEMOCENTRO DEL CENTRO ORIENTE COLOMBIANO, es un Consorcio conformado por la E.S.E Hospital Regional de Duitama, Hospital Regional de Sogamoso E.S.E y la E.S.E Hospital San Rafael de Tunja, cuenta con más de 16 años de experiencia en procesos de captación, procesamiento y distribución de HEMOCOMPONENTES, ponemos a su disposición productos que son tratados con tecnología de punta y un selecto grupo de profesionales altamente calificados y especializados en Hematología y manejo de banco de Sangre. La tecnología dispuesta en el Hemocentro para el cumplimiento de su cometido misional ha sido estandarizada y validada con resultados óptimos y de acuerdo a lo establecido en la resolución 901 de 1996 y decreto 1571 de 1993.

EL HEMOCENTRO DEL CENTRO ORIENTE COLOMBIANO cuenta con políticas orientadas a garantizar la calidad y seguridad de los procesos de selección y captación de donantes, procesamiento, almacenamiento y distribución de hemocomponentes. Este banco de sangre provee condiciones que garantizan la calidad de las prestaciones que realiza para la entrega de productos seguros y efectivos, mediante la aplicación de procesos de mejora continua, prevención de eventos adversos y evaluación de resultados, en las áreas de recolección de sangre, procesamiento y distribución de hemocomponentes.

La infraestructura e instalaciones con las que cuenta el HEMOCENTRO DEL CENTRO ORIENTE COLOMBIANO mantienen las condiciones necesarias para sostener el funcionamiento del banco de sangre y será su mayor aliado para cubrir las necesidades que se presenten en situaciones de emergencia, garantizando siempre la seguridad y disponibilidad de hemocomponentes.

El Hemocentro ha implementado y estandarizado procedimiento conducentes a la obtención de sangre segura, uno de los indicadores de la correcta aplicación de los procedimiento es tener una reactividad del 1.8% (AÑO 2022) frente a una reactividad a nivel nacional del 3.19%. (Enero - Diciembre de 2021). Con un indicador de positividad del 0.1 % una de las más bajas comparada con otros Bancos de Sangre del país (Enero a Diciembre de 2022)

El Hemocentro del Centro Oriente Colombiano ha obtenido un nivel de concordancia del 100% en el control de calidad externo indirecto negativo para inmunoserología efectuado por el Laboratorio de Salud Pública de la Secretaría de Salud de Boyacá. Ha obtenido un nivel de concordancia del 100% en el Control de Calidad de



HEMOCENTRO DEL CENTRO ORIENTE COLOMBIANO

¡Calidad y compromiso por la vida!

Inmunoserología efectuado por el Instituto Nacional de Salud de acuerdo al último informe reportado.

Todo hemocomponente lleva impreso el sello de calidad, es decir el certificado de carácter público que se debe adherir, a toda unidad de sangre o componente sanguíneo, garantizando el cumplimiento de todos los requisitos necesarios para destinarla a la transfusión. Resolución 901 de 1996 y decreto 1571 de 1993.

De acuerdo con la visita de Inspección, vigilancia y control efectuado en noviembre de 2023 por el Instituto Nacional de Vigilancia de medicamentos y alimentos INVIMA, El HEMOCENTRO DEL CENTRO ORIENTE COLOMBIANO **CUMPLE** con todos los estándares de calidad exigidos para la captación, procesamiento y distribución de hemocomponentes.

El Hemocentro ha implementado plan de producción para satisfacer la demanda de hemocomponentes de diferentes servicios transfusionales del Departamento de Boyacá con quien se tiene acuerdos comerciales, entre los cuales se encuentra:

- ❖ E S.E HOSPITAL SAN RAFAEL TUNJA.
- ❖ E.S.E HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA.
- ❖ HOSPITAL REGIONAL SOGAMOSO E.S.E.
- ❖ HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRA
- ❖ CLINICA CACEROLOGICA DE BOYACA -TUNJA
- ❖ SOCIEDAD CLINICA BOYACA LTDA.
- ❖ IPS SALUD INTEGRAL Y CONSULTORIA SAS.
- ❖ HOSPITAL REGIONAL VALLE DE TENZA E.S.E.
- ❖ CLINICA MEDILASER S.A.
- ❖ E.S.E HOSPITAL SAN ANTONIO DE SOATA.
- ❖ CLINICA DE ESPECIALISTAS LTDA.
- ❖ HOSPITAL REGIONAL MONIQUIRA E.S.E.
- ❖ CLINICA EL LAGUITO S.A.
- ❖ HOSPITAL REGIONAL DE MIRAFLORES E.S.E.
- ❖ INVERSIONES MÉDICAS DE LOS ANDES S.A.S.
- ❖ E.S.E SANTIAGO DE TUNJA

DISPONIBILIDAD, ENTREGA Y DEVOLUCIONES

Recibimos sus solicitudes y damos cubrimiento a sus necesidades, con la atención y prestación de servicios 24 horas los 7 días de la semana. La solicitud de productos para el stock se realizará según programación, la cual se concertará con su servicio transfusional.



HEMOCENTRO DEL CENTRO ORIENTE COLOMBIANO

¡Calidad y compromiso por la vida!

Las solicitudes de urgencias se realizarán inicialmente vía telefónica para confirmar la existencia del producto y estarán a disposición en las instalaciones del HEMOCENTRO DEL CENTRO ORIENTE COLOMBIANO, siendo la entidad compradora quien retire las unidades del Hemocentro.

En todo caso, cualquier solicitud de HEMOCOMPONENTES debe hacerse en el correo dispuesto para tal fin pedidoshemocentrotunja@gmail.com lo anterior para lograr la trazabilidad del suministro de los mismos.

En caso de emergencia o calamidad pública, EL HEMOCENTRO DEL CENTRO ORIENTE COLOMBIANO recepcionará donantes durante las 24 horas del día, hasta la resolución de la emergencia, garantizando así el suministro de sangre y/o sus componentes.

En caso de necesidad de Unidades con Rh Negativo, estaremos supeditados a la existencia de las mismas en nuestro stock.

El **CONSORCIO HEMOCENTRO DEL CENTRO ORIENTE COLOMBIANO** se compromete a suministrar Glóbulos rojos con buena fecha de vencimiento; y el proceso de recepción se dará por parte del servicio transfusional, quien efectuará devoluciones únicamente en productos no conformes derivados de estándares de calidad que no cumplan.

VISITAS, ASESORIA Y ACOMPAÑAMIENTO

El HEMOCENTRO se encuentra en la disposición de garantizar la asesoría, acompañamiento y adelantar los procesos de capacitación de manera concertada y también de recibir visitas de auditoria programadas por el servicio transfusional y oficina de calidad de la institución para la verificación del cumplimiento de requisitos, procedimientos, recurso humano, control de calidad selección de donantes y demás inherentes a los procesos del único banco de sangre de Boyacá.

SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD

La institución establece las condiciones que se deben tener en cuenta para el recibo y devolución de algún hemocomponente; los servicios transfusionales y el banco de sangre **HEMOCENTRO DEL CENTRO ORIENTE COLOMBIANO** deben cumplir para aceptar o rechazar una devolución con los siguientes criterios:

LOS SERVICIOS TRANSFUSIONALES:

- ✓ Realizar una llamada al banco de sangre informando el motivo por el cual van a realizar la devolución del hemocomponente.

¡Calidad y compromiso por la vida!

- ✓ Enviar a través de correo electrónico la solicitud formal de la devolución con evidencias de ser necesario (fotografías), indicando el motivo de devolución, número de unidad, tipo de hemocomponentes, grupo sanguíneo y fecha de vencimiento del producto.
- ✓ Realizar la devolución en físico de la unidad, si se considera necesario; los glóbulos rojos deben cumplir con lo estipulado en el documento técnico "CONTROL DE CALIDAD DE COMPOENNTES SANGUINEOS" del INS - INVIMA, donde las condiciones de transporte para la distribución deben mantenerse en temperatura de 1°C a 10°C, con el fin de asegurar la integridad del hemocomponente durante su traslado, conservación de la cadena de frío y embalaje, lo cual asegurará la calidad del mismo.

EL BANCO DE SANGRE HEMOCENTRO DEL CENTRO ORIENTE COLOMBIANO:

- ❖ Verificar la información contenida en el soporte de solicitud de devolución enviado por el servicio transfusional, verificando la causa de la devolución la cual puede ser:
- ❖ Producto no conforme: Unidad de PFC que por su aspecto (Lipémico, Ictérico, contaminado con glóbulos rojos, entre otros), unidades rotas no cumple para la trasfusión.
- ❖ Unidades de glóbulos rojos que al realizar las pruebas pretransfusionales no son compatibles.
- ❖ Unidades de GR reportados por Coombs directo positivo
- ❖ Unidades que, en el momento del recibo en el servicio transfusional, no cumpla con los parámetros de calidad tales como embalaje, aspecto, integridad y temperatura según lo establecido en el lineamiento para el transporte de hemocomponentes.
- ❖ El banco de sangre solo realiza cambio de unidades de Glóbulos Rojos y Plasma Fresco Congelado cuando los servicios transfusionales reporten alguna no conformidad con respecto a la integridad, aspecto, volumen inadecuado, hemolisis o cuando en el servicio se presente incompatibilidad repetida con la unidad de GR, Coombs Directo Positivo, así como se describe anteriormente.
- ❖ El Hemocentro del Centro Oriente Colombiano no recibe unidades de plaquetas una vez han salido del banco de sangre, teniendo en cuenta que su vida útil es muy corta y las condiciones de almacenamiento y transporte son más exigentes, lo cual no se puede verificar ni garantizar de la misma forma que con los otros hemocomponentes.



HEMOCENTRO DEL CENTRO ORIENTE COLOMBIANO

¡Calidad y compromiso por la vida!

PARA CUALQUIER INFORMACION CON:

- ✚ LYDA MARCELA VARGAS PEREZ
Directora Científica
607 7443311
Celular 3108510741
Correo. hcoctunja@gmail.com
- ✚ MARIA CRISTINA PINEDA URAZAN
Coordinadora de Calidad
3125429012
hemocentrocaldad@gmail.com
- ✚ ALEJANDRA CASTILLO FRANCO
Directora administrativa y financiera
608 7443311
Celular. 3108159330
financierahcoc@gmail.com

PROPUESTA ECONOMICA 2024	
DESCRIPCION DEL PRODUCTO	VALOR
PROCESAMIENTO UNIDAD GLOBULO ROJO POBRES EN LEUCOCITOS	253.260
PROCESAMIENTO UNIDAD DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS DE GR POBRES EN LEUCOCITOS	59.616
PROCESAMIENTO UNIDAD DE PLASMA CONGELADO	33.156
PROCESAMIENTO HEMOCOMPONENTE ALICUOTA PEDIATRICA DE GR POBRES EN LEUCOCITOS	174.204
PROCESAMIENTO DE UNIDAD DE SANGRE TOTAL	335.880
91.1.2.01 PROCESAMIENTO DE LA UNIDAD DE PLAQUETAS POR AFERESIS	1.296.000
CUPS	PRUEBA REALIZADA
	VALOR
91.1.0.01	ANTICUERPOS IRREGULARES TITULACIÓN POR MICROTÉCNICA
	89.100
91.1.0.03	ANTICUERPOS IRREGULARES RAI DETECCIÓN POR MICROTÉCNICA
	78.840
91.1.0.05	ANTICUERPOS IRREGULARES IDENTIFICACIÓN POR MICROTÉCNICA – Cualquier técnica
	81.000
91.1.0.07	COOMBS DIRECTO FRACCIONADO MONOESPECÍFICO POR MICROTÉCNICA
	36.504
91.1.0.09	COOMBS DIRECTO CUALITATIVO POR MICROTÉCNICA
	23.220
91.1.0.11	FENOTIPO ERITROCITARIO EXTENDIDO POR MICROTÉCNICA CUALQUIER ANTÍGENO
	42.120



HEMOCENTRO DEL CENTRO ORIENTE COLOMBIANO

¡Calidad y compromiso por la vida!

91.1.0.12 FENOTIPO ERITROCITARIO EXTENDIDO EN TUBO CUALQUIER ANTÍGENO	42.120
91.1.0.13 FENOTIPO SISTEMA RH CUALQUIER ANTIGENO POR MICROTÉCNICA	27.540
91.1.0.14 FENOTIPO SISTEMA RH EN TUBO CUALQUIER ANTÍGENO	27.540
91.1.0.15 HEMOCLASIFICACIÓN SISTEMA RH POR MICROTÉCNICA	48.600
91.1.0.17 HEMOCLASIFICACIÓN SISTEMA ABO DIRECTA POR MICROTÉCNICA	23.544
91.1.0.19 HEMOCLASIFICACIÓN SISTEMA ABO INVERSA POR MICROTÉCNICA	23.544
91.1.0.21 PRUEBA CRUZADA MAYOR ERITROCITARIA POR MICROTÉCNICA	42.120
91.1.0.23 ESTUDIO DE ANTÍGENO RH D VARIANTE POR MICROTÉCNICA	7.776
91.1.0.27 ADSORCIÓN (ABSORCIÓN) AUTÓLOGA O ALOGÉNICA POR MEDIOS FÍSICOS – Cualquier técnica	122.580
91.1.0.28 ADSORCIÓN (ABSORCIÓN) AUTÓLOGA O ALOGÉNICA POR MEDIOS QUÍMICOS – Cualquier técnica	32.940
91.1.0.30 ELUCIÓN, DISOCIACIÓN O MODIFICACIÓN DE MEMBRANA ERITROCITARIA AUTÓLOGA O ALOGÉNICA MEDIOS QUÍMICOS – Cualquier técnica	48.600
91.1.0.33 DETECCIÓN DE AUTOANTICUERPOS. CONTROL AUTÓLOGO POR MICROTÉCNICA	28.728
91.1.0.35 DETECCIÓN DE ISOAGLUTININAS POR MICROTECNICA	32.400

Cordialmente,

(original firmado)

GERMAN FRANCISCO PERTUZ GONZALEZ
Representante Legal
HEMOCENTRO DEL CENTRO ORIENTE COLOMBIANO

LYDA MARCELA VARGAS PEREZ. Directora Científica
Proyectó. MARINELLA CAMARGO B. Directora Administrativa y financiera